¿A quién llamo?

Esta guía le dice quien puede contestar sus preguntas mejor –
Su plan de salud de CHIP, la línea primaria de CHIP, o su consejero de elegibilidad
También contesta preguntas comunes para familias que tienen CHIP.

Planes de salud

CHIP tiene 2 planes de salud. Usted puede elegir cual quiera. Su consejero de elegibilidad le dará un diagrama que le ayudará elegir. Su plan de salud:

- Procesa sus cuentas médicos
- Le mandará tarjetas médicas
- Le mandará un folleto de proveedores de cuidado de salud para que usted elija
- Pre-autorizará tratamientos cuando necesario

Aquí están los números de teléfono de planes de salud:

- Molina
  801-858-0400 o gratis 1-888-483-0760
- Public Employees Health Program (PEHP)
  801-366-7555 o gratis 1-800-765-7347

Dental

- Public Employees Dental Program (PEDP)
  801-366-7555 o gratis 1-800-765-7347

Preguntas comunes de plan de salud

¿Cuándo recibiré mi tarjeta médica?
Su plan de salud debe mandársela dentro de 4 a 6 semanas. Si no la recibe, llame al plan de salud que eligió. Si pierde su tarjeta, por favor llame a su plan de salud. Molina le mandará una tarjeta para cada miembro de familia en CHIP. PEHP mandará solamente una tarjeta para su familia.

¿Qué debo hacer si mis niños necesitan tratamiento medico antes de recibir la tarjeta médica?
Llame a su plan de salud CHIP y le ayudarán. (En algunos casos será necesario pagar por los servicios y después recibir reembolso).

¿Recibiré una tarjeta nueva si agrego un miembro de familia a CHIP?
Si está cubierto por Molina y agrega un miembro de familia a CHIP, recibirá una tarjeta para tal niño.
PEHP otorga una tarjeta médica por familia. Si está cubierto por PEHP y agrega un miembro de familia, no recibirá una nueva tarjeta.

¿Cómo sabré lo que está cubierto por CHIP?
Su plan mandará un paquete con información acerca de costos cubiertos, pre-autorización y una lista de proveedores. El paquete llegará con su tarjeta de aseguranza. Llame a su plan si no llega dentro de 4 a 6 semanas.

Cuotas

La mayoría de familias en CHIP son requeridas pagar una cuota cada trimestre. Pagando sus cuotas usted ayuda que CHIP cubra más niños.

Ud. recibirá un estado de cuenta trimestral que debe pagar esperado en Febrero, Mayo, Agosto, y Noviembre de cada año. Dependiente de sus ingresos Ud. pagara nada, $13 por trimestre, o $25 por trimestre sin que importe cuantos niños hay en su familia. A algunas familias no se les piden cuotas, tales como Indígenas Americanos o aquellos quienes son exentos por sus ingresos. No se le pedirá que comience a pagar cuotas hasta el segundo trimestre que esté en CHIP.

Si quiere pagar por las cuotas con tarjeta de crédito o si tiene preguntas acerca de las cuotas, llame gratis al número de teléfono para plazos de CHIP, 1-866-772-1261.

¿Cuánto es lo máximo que necesito pagar?

La mayoría de gente en CHIP son requeridos pagar plazos y co-pagos. Pero CHIP no le pedirá que pague más del 5% de los ingresos de su familia (menos sus cuotas trimestres de CHIP) en copagos y cuotas por año. (Julio 1 – Junio 30) Guarde sus recibos de copago para demostrar cuanto pagó. Si piensa que está llegando cerca a tal cantidad, llame gratis a, 1-866-772-1261.

Consejero de elegibilidad

Su consejero de elegibilidad toma su aplicación para CHIP, la procesa y determina si usted es elegible. Su consejero también conduce su revisión anual, y le ayuda elegir un plan.

Usted debe llamar a su consejero para:

- Reportar cambios en su hogar, como tamaño de familia, cambios económicos, etc.
- Dejarle saber si se muda a una nueva dirección, o fuera del estado.
- Dejarle saber dentro 10 días si se enrola en otra aseguranza de salud.

Su consejero también le puede ayudar si tiene miembros de familia con Medicaid, el Primary Care Network, o Covered at Work.

Llame a su consejero si tiene un niño en Medicaid el cual pierde elegibilidad por su edad o cambios de familia, si da parto a un niño o adopta a un niño.

Escriba el nombre de su consejero y número de teléfono para referencia futura:

Nombre_____

Teléfono: _____

CHIP es un programa del
Departamento de Salud de Utah

Utah Department of Health